

میهمان گرامی: (برنامه سالنی)

نظرات شما میهمان ارجمند گام مهمی در برگزاری هر چه بهتر برنامه های بعدی می باشد. خواهشمند است با بذل توجه و دقت نظر خود ما را یاری فرمایید. پیشاپیش از صبر و حوصله شما در پاسخگویی متشکر و قدردان هستیم.

جنسیت : زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>	وضعیت تاهل: متاهل <input type="checkbox"/> مجرد <input type="checkbox"/>
سن : زیر ۲۰ <input type="checkbox"/> ۲۰-۳۰ <input type="checkbox"/> ۳۱-۴۰ <input type="checkbox"/> ۴۱-۵۰ <input type="checkbox"/> ۵۱-۶۰ <input type="checkbox"/> بالای ۶۱ <input type="checkbox"/>	
تحصیلات : دیپلم و زیر دیپلم <input type="checkbox"/> فوق دیپلم <input type="checkbox"/> لیسانس <input type="checkbox"/> فوق لیسانس و دکتری <input type="checkbox"/>	
آیا تا کنون در برنامه ما یا برنامه های مشابه شرکت کرده اید؟ خیر <input type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> در صورت پاسخ مثبت به سوال قبل، چند مرتبه در برنامه ما یا برنامه های مشابه حضور داشته اید؟ ۱ <input type="checkbox"/> ۲-۵ <input type="checkbox"/> ۵-۱۰ <input type="checkbox"/> ۱۰-۲۰ <input type="checkbox"/> بیش از ۲۰ <input type="checkbox"/>	

❖ لطفا جملات زیر را به دقت بخوانید و میزان اهمیت و رضایت خود را، با عددی بین ۱ تا ۱۰ مشخص فرمایید.

- اهمیت: به معنای مهم بودن آن ویژگی از نقطه نظر شما در یک برنامه مناسبتی بطور کلی
- رضایت : میزان رضایت شما از ویژگی مورد نظر در برنامه ای که هم اکنون در آن حضور دارید

بسیار با اهمیت ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰
بسیار راضی ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰

ردیف	آیتم	نمره اهمیت	نمره رضایت
۱	روز و ساعت برگزاری مراسم		
۲	سالن برگزاری برنامه از لحاظ تجهیزات مانند فضای سالن، تهویه، سیستم صوتی، نور، دکور ...		
۳	امکانات جانبی محل برنامه شامل غرفه کودک، نمازخانه، سرویس بهداشتی، پارکینگ و ...		
۴	کاربردی بودن موضوع برنامه در زندگی		
۵	شیوه پرداخت موضوع برنامه و ارائه آن به مخاطبین		
۶	نوع و نحوه اجرای مسابقات		
۷	دانش و تسلط سخنرانان		
۸	فن بیان و شیوه اجرای مجریان		
۹	سیما و ظاهر سخنران، مجریان و برگزار کنندگان		
۱۰	ادب و احترام مجریان، سخنرانان و برگزار کنندگان		
۱۱	کیفیت و نحوه انجام پذیرایی و خوشامدگویی		
۱۲	نظم سالن در طول مراسم		
۱۳	زمان کل برنامه و هر یک از آیتم ها		
۱۴	نحوه دعوت و اطلاع رسانی در خصوص زمان، مکان و موضوع برنامه (پیش از برنامه)		

لطفا در مقابل هر یک از گویه های زیر نظر خود را با نمره ای بین ۱ (کاملا مخالفم) تا ۱۰ (کاملا موافقم) مشخص فرمایید

نمره	گویه
	۱۵ قبل از حضور در برنامه، انتظار کلی من از برنامه بالا بود
	۱۶ قبل از حضور در برنامه انتظار داشتم ، مطالب ارائه شده در این برنامه، منطبق بر نیازها و دغدغه های فردی من باشد
	۱۷ قبل از حضور در برنامه انتظار داشتم مطالبی که در این برنامه ارائه می شود قابل اطمینان و کاربردی در زندگی امروزی باشد.
	۱۸ بطور کلی ارزیابی من از این برنامه بالا می باشد
	۱۹ مباحث ارائه شده در این برنامه، با نیازهای فردی من و آنچه من در این برنامه به دنبالش بودم، منطبق می باشد
	۲۰ مطالب ارائه شده در این برنامه، مطالب قابل اطمینانی هستند که می توان آنها را در زندگی روزمره بدون هیچ مشکلی بکار گرفت.
	۲۱ این برنامه ارزش وقت و زمانی که برای آن گذاشتم را داشت.
	۲۲ مطالبی که از این برنامه یادگرفتم ارزش وقت گذاری و آمدن را داشت.
	۲۳ بطور کلی از این برنامه احساس رضایت دارم
	۲۴ این برنامه انتظارات من را برآورده ساخت.
	۲۵ میزان رضایتمندی من از این برنامه، به اندازه (مشابه) برنامه ایده آلی است که در ذهن داشتم
	۲۶ من در خصوص این برنامه شکایت زیادی دارم که میخواهم به برگزارکنندگان منتقل شود
	۲۷ فکر میکنم سایر مدعوین هم شکایت زیادی در خصوص این برنامه داشته باشند
	۲۸ در برنامه های آینده نیز شرکت خواهم کرد
	۲۹ من این برنامه را به دیگران توصیه می کنم
	۳۰ اگر امکان حضور در برنامه های مشابه را داشته باشم، انتخاب اول من این برنامه می باشد

❖ در راستای بهبود برنامه پیشنهاد کنید : (چنانچه توضیحی در خصوص موارد ذکر شده در بالا دارید برای ما بنویسد)

میهمان گرامی (برنامه غرفه ای)

نظرات شما میهمان ارجمند گام مهمی در برگزاری هر چه بهتر برنامه های بعدی می باشد. خواهشمند است با بذل توجه و دقت نظر خود ما را یاری فرمایید. پیشاپیش از صبر و حوصله شما در پاسخگویی متشکر و قدردان هستیم

وضعیت تاهل: <input type="checkbox"/> متاهل <input type="checkbox"/> مجرد	جنسیت : <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/> مرد
سن : <input type="checkbox"/> زیر ۲۰ <input type="checkbox"/> ۲۰-۳۰ <input type="checkbox"/> ۳۱-۴۰ <input type="checkbox"/> ۴۱-۵۰ <input type="checkbox"/> ۵۱-۶۰ <input type="checkbox"/> بالای ۶۱	
تحصیلات : <input type="checkbox"/> دیپلم و زیر دیپلم <input type="checkbox"/> فوق دیپلم <input type="checkbox"/> لیسانس <input type="checkbox"/> فوق لیسانس و دکتری	
آیا تا کنون در برنامه ما یا برنامه های مشابه شرکت کرده اید؟ <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> در صورت پاسخ مثبت به سوال قبل، چند مرتبه در برنامه ما یا برنامه های مشابه حضور داشته اید؟ <input type="checkbox"/> ۱ <input type="checkbox"/> ۲-۵ <input type="checkbox"/> ۵-۱۰ <input type="checkbox"/> ۱۰-۲۰ <input type="checkbox"/> بیش از ۲۰	

❖ لطفا جملات زیر را به دقت بخوانید و میزان اهمیت و رضایت خود را، با عددی بین ۱ تا ۱۰ مشخص فرمایید.

- اهمیت: به معنای مهم بودن آن ویژگی از نقطه نظر شما در یک برنامه مناسبی بطور کلی
- رضایت : میزان رضایت شما از ویژگی مورد نظر در برنامه ای که هم اکنون در آن حضور دارید

بسیار با اهمیت ۱۰ ۹ ۸ ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ بسیار بی اهمیت
بسیار راضی ۱۰ ۹ ۸ ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱ بسیار ناراضی

ردیف	آیتم	نمره اهمیت	نمره رضایت
۱	دکور و فضای داخل هر یک از غرفه ها و محل برگزاری برنامه		
۲	کاربردی بودن موضوع غرفه ها در زندگی		
۳	دانش و تسلط مسئولین غرفه ها		
۴	فن بیان و شیوه اجرای مسئولین غرفه ها		
۵	سیما و ظاهر برگزار کنندگان و مسئولین هر یک از غرفه ها		
۶	ادب و احترام برگزار کنندگان و مسئولین غرفه ها		
۷	کیفیت و نحوه انجام پذیرایی و خوشامدگویی		
۸	زمان کل برنامه و هر یک از غرفه ها		
۹	نحوه دعوت و اطلاع رسانی در خصوص زمان، مکان و موضوع برنامه (پیش از برنامه)		
۱۰	توجه و پاسخگو بی مسئولین غرفه ها به سوالات مخاطبین		

لطفا در مقابل هر یک از گویه های زیر نظر خود را با نمره ای بین ۱ (کاملا مخالفم) تا ۱۰ (کاملا موافقم) مشخص فرمایید

نمره	گویه
	۱۱ قبل از حضور در برنامه، انتظار کلی من از برنامه بالا بود
	۱۲ قبل از حضور در برنامه انتظار داشتم ، مطالب ارائه شده در این برنامه، منطبق بر نیازها و دغدغه های فردی من باشد
	۱۳ قبل از حضور در برنامه انتظار داشتم مطالبی که در این برنامه ارائه می شود قابل اطمینان و کاربردی در زندگی امروزی باشد.
	۱۴ بطور کلی ارزیابی من از این برنامه بالا می باشد
	۱۵ مباحث ارائه شده در این برنامه، با نیازهای فردی من و آنچه من در این برنامه به دنبالش بودم، منطبق می باشد
	۱۶ مطالب ارائه شده در این برنامه، مطالب قابل اطمینانی هستند که می توان آنها را در زندگی روزمره بدون هیچ مشکلی بکار گرفت.
	۱۷ این برنامه ارزش وقت و زمانی که برای آن گذاشتم را داشت.
	۱۸ مطالبی که از این برنامه یادگرفتم ارزش وقت گذاری و آمدن را داشت.
	۱۹ بطور کلی از این برنامه احساس رضایت دارم
	۲۰ این برنامه انتظارات من را برآورده ساخت.
	۲۱ میزان رضایتمندی من از این برنامه، به اندازه (مشابه) برنامه ایده آلی است که در ذهن داشتم
	۲۲ من در خصوص این برنامه شکایت زیادی دارم که میخواهم به برگزارکنندگان منتقل شود
	۲۳ فکر میکنم سایر مدعوین هم شکایت زیادی در خصوص این برنامه داشته باشند
	۲۴ در برنامه های آینده نیز شرکت خواهم کرد
	۲۵ من این برنامه را به دیگران توصیه می کنم
	۲۶ اگر امکان حضور در برنامه های مشابه را داشته باشم، انتخاب اول من این برنامه می باشد

❖ در راستای بهبود برنامه پیشنهاد کنید : (چنانچه توضیحی در خصوص موارد ذکر شده در بالا دارید برای ما بنویسد)